

Vážení,

naše společnost BALMETO CZ s.r.o. se sídlem Popinecká 458/32, 739 32 Vratimov, IČO: 28564642, DIČ:CZ 28564642 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka 32227 C, si velice váží Vaší důvěry. Proto se snažíme i v oblasti Ochrany osobních údajů klást velmi velký důraz na ochranu Vašich osobních údajů. Společnost BALMETO CZ zpracovává veškeré osobní údaje v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti BALMETO CZ s.r.o. [www.balmeto.cz](http://www.balmeto.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti BALMETO CZ s.r.o. dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob.

## **1. Zpracování protokolových souborů**

V rámci přístupu na své webové stránky [www.balmeto.cz](http://www.balmeto.cz) zpracovává naše společnost BALMETO CZ s.r.o. protokolové soubory i přístupu k těmto webovým stránkám, a to za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů. Protokolové soubory jsou zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky. Protokolové soubory jsou uchovávány po dobu 1 měsíce od návštěvy naší webové stránky. Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět BALMETO CZ s.r.o. samo.

V rámci zpracování protokolových souborů zpracovává naše společnost BALMETO CZ s.r.o. následující údaje, které mohou, ale nemusí zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- webová stránka, z níž návštěvník příslušnou webovou stránku Balmeta navštívil;
- IP-adresa;
- datum přístupu a doba přístupu;
- případný dotaz návštěvníka;
- kód odpovědi http;
- přenášené skupiny dat;
- údaj o prohlížeči a operačním systému počítače návštěvníka webové stránky.

## **2. Zpracování osobních údajů pro zasílání newsletteru**

V případě zájmu návštěvníka o zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení, bude BALMETO CZ s.r.o. za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu emailové adresy. Pokud návštěvník poskytne naší společnosti i své identifikační údaje (titul, jméno, příjmení), zpracovává naše společnost BALMETO CZ s.r.o. za uvedenými účely i tyto údaje. Obsah newsletteru a další reklamní sdělení mohou být personalizovány na základě poskytnutých údajů a dalších údajů pro personalizaci obsahu, které naše společnost BALMETO CZ s.r.o. zjistí z chování návštěvníka na webových stránkách, případně newsletteru.

Osobní údaje návštěvníka naší společnosti BALMETO CZ s.r.o. začne zpracovávat až poté, co návštěvník vyplní do příslušného formuláře pro objednávku zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení své údaje a následně zadání objednávky potvrdí odpovědí dle instrukce v doručené emailové zprávě. Nebude-li zadání objednávky potvrzeno, návštěvníkem do formuláře zadané údaje budou bez zbytečného odkladu zlikvidovány.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání uděleného souhlasu. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět BALMETO CZ .

### **3. Zpracování osobních údajů v souvislosti s koupí zboží v e-shopu**

V případě nákupu zboží v na [www.balmeto.cz](http://www.balmeto.cz) bude společnost BALMETO CZ zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa pro doručení zboží, pokud má být zboží dodáno na adresu určenou v objednávce.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost BALMETO CZ provádět za účelem realizace uzavřené kupní smlouvy, dodání objednaného zboží a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů.

Naše společnost bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 10 let od uzavření příslušné kupní smlouvy.

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost BALMETO CZ s.r.o. provádět sama, a v souladu se platnými a účinnými právními předpisy. V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost BALMETO CZ s.r.o. osobní údaje zákazníka (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický kontakt a adresu pro doručení zboží) také příslušnému přepravci.

### **4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací**

BALMETO CZ s.r.o. si velmi váží svých zákazníků, a proto zřídila zákaznickou linku. Prostřednictvím této zákaznické linky se mohou zákazníci a další osoby na společnost BALMETO CZ s.r.o. obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky: +420 604 224 785 e-mailem: [mitankova@balmeto.cz](mailto:mitankova@balmeto.cz) či prostřednictvím zásilky doručené provozovatelem poštovních služeb na adresu naší společnosti.

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných naší společností bude společnost BALMETO CZ s.r.o. zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost BALMETO CZ s.r.o. zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti). Tyto osobní údaje jsou poskytovány naší společností BALMETO CZ s.r.o. dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost BALMETO CZ s.r.o. nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Jestliže se prostřednictvím zákaznické linky u naší společnosti BALMETO CZ s.r.o. uplatňuje reklamáce výrobku, společnost BALMETO CZ s.r.o. zpracovává osobní údaje též za účelem vyřízení dané reklamáce. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti BALMETO CZ s.r.o., a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamací. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost BALMETO CZ s.r.o. osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamáce. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas návštěvníka. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamáce se odvíjí od povinnosti společnosti BALMETO CZ s.r.o. reklamaci vyřídit.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost BALMETO CZ s.r.o. sama v souladu se platnými a účinnými právními předpisy. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost BALMETO CZ s.r.o. oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům a výrobcům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamáce. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterému může společnost BALMETO CZ s.r.o. osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který je reklamován, příp. jehož se dotaz týká.

## 5. Použití souborů cookie a analýza webových stránek

Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek [www.balmeto.cz](http://www.balmeto.cz), vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost BALMETO CZ s.r.o. na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena.

Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky.

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče, a to níže uvedeným způsobem:

### Prohlížeč: Explorer 7, 8, 9

Deaktivace Cookies:  
1. V menu "Nástroje" vyberte možnost "Možnosti internetu".  
2. Nyní klikněte na záložku "Ochrana osobních údajů".  
3. Pro zablokování všech cookies posuňte v rámečku nastavení posuvník nahoru.  
4. Vaše nastavení potvrďte "OK".

### Firefox 4.0

1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a následně na nabídku "Možnosti".  
2. Zvolte oddíl "Soukromí"  
3. V sekci Cookies deaktivujte volbu "Povolit serverům nastavovat Cookies"  
4. Potvrďte Vaše nastavení

### Jiný prohlížeč

Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, příp. se obraťte na výrobce prohlížeče.

Odstranění Cookies:  
1. V menu nástroje vyberte volbu nabídky "Historie".  
2. Klikněte na „Zabezpečení“ a poté klikněte na „Odstranit historii procházení“  
3. Zaškrtněte zaškrtačací pole „Cookies“  
4. Klikněte na tlačítko „Delete“

1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a následně na šipku u nabídky "Historie".  
2. Vyberte možnost „Vymazat nedávnou historii“  
3. Zvolte „Vše“ u volby „Časové období mazání“  
4. Rozklikněte detaily kliknutím na šipku o volby „Podrobnosti“ o Zaškrtněte pole „Cookies“ a stiskněte tlačítko vymazat

### Google Analytics a Google Adwords

K analýze webových stránek pomocí cookies souborů používá společnost BALMETO CZ službu Google Analytics Premium, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze. V důsledku anonymizace IP-adres, která je na webových stránkách společnosti BALMETO CZ s.r.o. nastavena, dochází před přenosem dat na server Google v USA ze strany Google ke zkrácení IP-adresy, a to v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP-adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována).

Google nebude přenesená data, vč. zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí [zde](#).

Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit jednak změnou nastavení prohlížeče, jak je uvedeno výše, a dále pak i:

kliknutím na následující [odkaz](#), čímž bude do počítače umístěn tzv. opt-out-cookie, který zamezí budoucímu ukládání údajů o návštěvě na webové stránce;

instalací pluginu do prohlížeče dostupného [zde](#). Tento plugin funguje jen v příslušném prohlížeči na příslušném počítači a po instalaci nesmí být deaktivován nebo smazán, aby byla zachována deaktivace služby Google Analytics.

V rámci služby Google Analytics využívá společnost BALMETO CZ s.r.o. i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek společnosti BALMETO CZ s.r.o. vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google, a to pomocí odkazu dostupného [zde](#).

### *Kameleoon*

Společnost Balmeto využívá k analýze svých webových stránek dále software Kameleoon, vyvinutý společností SAS Kameleoon, se sídlem 12 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paříž, Francie. Tento software umožňuje tzv. A/B-testování a personalizaci webových stránek. V rámci tzv. A/B-testování jsou různým skupinám uživatelů znázorněny odlišné verze webových stránek. Díky tomu je možné analyzovat, jakým způsobem se uživatelé v jednotlivých verzích webových stránek orientují. Personalizace pak slouží k úpravě webové stránky s ohledem na její využití uživatelem. Na základě orientace, aktivity a délky užívání webové stránky jsou pak provedena příslušná opatření za účelem personalizace webové stránky.

Díky cookie soboru budou uživatelé webové stránky identifikováni a bude jim přiřazeno interní označení (tzv. ID). Údaje o využití webové stránky pak budou pomocí tzv. tracking pixelu přiřazeny příslušnému ID a uloženy. V případě IP-adres bude posledních 8 číslic nahrazeno písmenem X, přičemž samotné IP-adresy budou vymazány bezprostředně po jejich získání a před případným uložením. Pomocí ID mohou být údaje uživatelů o využívání webových stránek analyzovány v agregované podobě. Výsledkem tohoto procesu zpracování údajů jsou pak agregované hodnoty, které slouží k úpravě našich webových stránek tak, aby byly pro uživatele co nejprehlednější.

Ani společnost BALMETO CZ s.r.o. a ani společnost SAS Kameleoon nebudou propojovat příslušné ID s Vašimi osobními údaji. Díky tomu je vyloučeno, že by mohly být uživatelské údaje spojeny s Vaší osobou.

Užití tohoto software můžete kdykoli zamezit kliknutím na následující odkaz: [http://www.webseite.de"#kameleoonOptout=true](http://www.webseite.de).

## **6. Užívání sociálních pluginů**

Webové stránky [www.balmeto.cz](http://www.balmeto.cz) obsahují také sociální pluginy třetích stran, pomocí nichž mohou návštěvníci webových stránek sdílet obsah se svými přáteli a dalšími kontakty. Jedná se o:

- plugin sítě Facebook, který je spravována společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA;

Upozorňujeme Vás, že tato sociální síť není spravována naší společností, tudíž není odpovědná za případné zpracování osobních údajů výše uvedeným provozovatelem (správcem) těchto pluginů nebo webových stránek, na které odkazují, ani za jejich funkčnost a případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

## **7. Zpracování osobních údajů v případě škodných událostí**

BALMETO CZ s.r.o. se snaží takovým situacím předcházet a v co možná nejvyšší míře je omezit, dochází v určitých případech k situacím, kdy může v souvislosti s prodejem výrobků vzniknout zákazníkům společnosti BALMETO CZ s.r.o. určitá škoda (jde například o škodu způsobenou vadnými výrobky)

V takové souvislosti dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků a dalších se škodní událostí spojených osob (např. svědků apod.), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních osobních údajů, údajů o způsobené škodě a dalších nezbytných souvisejících údajů. Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě vyřešení škodní události a ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti BALMETO CZ s.r.o. pro případ možného vzniku sporu z takovéto škodní události. Od toho se odvíjí též doba zpracování osobních údajů pro tyto účely, která odpovídá době, po kterou společnost BALMETO CZ s.r.o. může v této souvislosti osobní údaje potřebovat, a kdy hrozí možnost vzniku sporu ohledně vzniklé škody.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost BALMETO CZ s.r.o. sama, příp. za tímto účelem pověří, v souladu se platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu. Za účelem vyřešení škodní události (zejména v situacích, kdy je škoda způsobená vadou výrobku) je společnost BALMETO CZ s.r.o. oprávněna zpracovávané osobní údaje předat svým dodavatelům či výrobcům. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterým může společnost BALMETO CZ s.r.o. tyto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který škodu způsobil.

## **8. Další práva spojená s ochranou osobních údajů**

V případě, že společnost BALMETO CZ s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje návštěvníků webových stránek, osob volajících na zákaznickou linku, zákazníků či jiných osob v souladu s tímto prohlášením, náleží každému z nich i právo na informace o prováděném zpracování jeho osobních údajů, právo na přístup k jeho osobním údajům, které společnost BALMETO CZ s.r.o. zpracovává, právo na opravu jeho osobních údajů, které společnost BALMETO CZ s.r.o. zpracovává, pokud nejsou zpracovávané údaje správné, a další práva, zejména právo požadovat vysvětlení ve spojení s prováděným zpracováním osobních údajů, stejně jako právo požadovat, aby společnost BALMETO CZ s.r.o. provedla příslušnou opravu či doplnění osobních údajů dotčené osoby (a to vč. případné blokace či likvidace jejích osobních údajů).

Se svými dotazy ke zpracování osobních údajů společností BALMETO CZ s.r.o. či v případě uplatnění výše uvedených práv se mohou dotčené osoby obracet na společnost BALMETO CZ s.r.o. jakýmkoli prostředky, a to vč. e-mailové adresy: mitankova@balmeto.cz

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 21.5.2018.



Ve Vratimově dne 21.5.2018

Petr Mitánek  
jednatel společnosti .

IČO: 28564642 DIČ: CZ28564642, Zápis v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka32227